

## **SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTICIA DE LA PROVINCIA DE RÍO NEGRO**

### **ACORDADA N° 43/2021**

En la ciudad de Viedma, capital de la provincia de Río Negro, a los **17 días del mes de noviembre del año dos mil veintiuno**, reunidos en Acuerdo las Sras. Juezas y los Sres. Jueces del Superior Tribunal de Justicia, y

#### **CONSIDERANDO:**

Que por Acordada 21/19 se aprobaron las funciones y el organigrama de la Oficina de Derechos Humanos y Género de este Poder Judicial, según Anexos I -Estructura Orgánica, Funcional y Escalafonaria, Dependencia Jerárquica y Requisitos- y II -Organigrama Funcional.

Que por Acordada 29/16 modificada por Acordada 28/17 se aprobó el organigrama, misiones y funciones del Área de Gestión Humana, según sus Anexos I, II y III.

Que por Acordada 19/19 se estableció que el porcentaje de ocupación de las personas con discapacidad sea de una proporción no inferior al cuatro por ciento (4%) de la totalidad del personal del Poder Judicial y se aprobó el Protocolo de actuación para la evaluación de las personas con discapacidad y/o enfermedades crónicas que actualmente prestan servicios en el Poder Judicial.

Que por el artículo 3° de la mencionada Acordada se ordenó al Área de Gestión Humana la confección del diseño de los procesos de selección y evaluación y los ajustes razonables en los puestos de trabajo en conjunto con la Oficina de Derechos Humanos y Género.

Que por Acordada 10/21 se aprobó el Proceso de Inclusión Laboral para Personas con Discapacidad.

Que en el marco de lo antes expuesto debe considerarse que al alcanzar el objetivo del cuatro por ciento (4%) de ocupación de personas con discapacidad en la planta del Poder Judicial requerirá de la dedicación plena del Terapeuta Ocupacional en las actividades de evaluación de postulantes, definición de ajustes razonables a realizar, articulación para su implementación y posterior seguimiento del desempeño de los agentes a lo largo de su relación laboral.

Que habiéndose avanzado en la puesta en marcha del Protocolo de actuación para la evaluación de las personas con discapacidad y/o enfermedades crónicas que actualmente prestan servicios en el Poder Judicial y en el plan de implementación del primer concurso específico para Personas con Discapacidad, los equipos de profesionales que integran la Gerencia de Gestión Humana y la Oficina de Derechos Humanos y Género y sus titulares han informado que, siendo las Personas con Discapacidad que integran la planta del Poder Judicial parte del recurso humano

de la organización, las tareas del Área de Terapia Ocupacional relacionadas a su evaluación, selección y seguimiento, se realizarán con mayor eficacia, eficiencia y mejor integración con los restantes procesos de gestión de las personas, si se llevan a cabo desde el Área de Gestión Humana, siendo que dichos procesos son propios de esta última.

Que en virtud de lo expuesto se considera necesario y oportuno adecuar la estructura, misiones, funciones y organigramas de la Oficina de Derechos Humanos y Género y del Área de Gestión Humana disponiendo que el/la Terapeuta Ocupacional integre esta última para desarrollar desde allí las funciones mencionadas en el anterior párrafo, permaneciendo dentro de la Oficina de Derechos Humanos y Género las funciones relacionados a sensibilización y formación en materia de discapacidad.

Por ello, en orden a las facultades previstas por el artículo 43 incisos a) y j) de la Ley 5190,

## **EL SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTICIA**

### **RESUELVE:**

**Artículo 1º.-** Sustituir los Anexos I, II, y III de la Acordada 29/16 por los Anexos I, II, y III de la presente.

**Artículo 2º.-** Sustituir los Anexos I y II de la Acordada 21/19 por los Anexos IV y V de la presente.

**Artículo 3º.-** Encomendar al Centro de Documentación Jurídica a realizar el texto ordenado de las Acordadas 29/16 y 21/19.

**Artículo 4º.-** Registrar, notificar, publicar, oportunamente archivar.

#### **Firmantes:**

**APCARIÁN - Presidente STJ - BAROTTO - Juez STJ - PICCININI - Jueza STJ - CECI - Juez STJ - CRIADO - Jueza STJ.**

**MUCCI - Secretaria de Gestión y Acceso a Justicia STJ.**

**ANEXO I**  
**ACORDADA N° 43/2021**

**MISIONES, FUNCIONES ÁREA DE GESTIÓN HUMANA**

**Composición y Organigrama del Área de Gestión Humana:**

El Área de Gestión Humana está compuesta por las siguientes dependencias:

- Gerencia;
- Recepción, Gestión Documental y Certificaciones;
- Oficina de Beneficios, Compensaciones y Novedades;
- Oficina de Salud;
- Delegaciones del Área de Gestión Humana;
- Coordinación Gestión Relación Laboral;
- Oficina de Enlace de Sistemas;
- Departamento de Atención al Cliente Interno y Clima Laboral; y
- Departamento de Desarrollo Humano.

Misiones y Funciones:

**I. Área de Gestión Humana:**

La misión del Área de Gestión Humana es atraer, incorporar, desarrollar y motivar al talento, contribuyendo al logro de los resultados organizacionales en pos de la prestación de un servicio de justicia de calidad.

Misión del/la Gerente/a:

- Ejercer el gerenciamiento del Área de Gestión Humana del Poder Judicial con dependencia directa del/la Administrador/a General, con responsabilidad jerárquica sobre las siguientes dependencias:
  1. Recepción, Gestión Documental y Certificaciones;
  2. Oficina de Beneficios, Compensaciones y Novedades;
  3. Oficina de Salud;

4. Delegaciones del Área de Gestión Humana;
  5. Coordinación de Gestión Relación Laboral;
  6. Oficina de Enlace de Sistemas;
  7. Departamento de Atención al Cliente Interno y Clima Laboral;
  8. Departamento de Desarrollo Humano;
- Asistir al Superior Tribunal de Justicia en la formulación y control de las políticas de gestión humana en los aspectos de:
    - Diseño de cargos;
    - Selección de personal;
    - Diseño de los sistemas de evaluación de desempeño y de clima laboral, en coordinación con la Secretaría de Gestión y Acceso a Justicia del S.T.J., la Secretaría de Superintendencia del Ministerio Público, la Auditoría Judicial General, el Centro de Planificación Estratégica y la Escuela de Capacitación Judicial;
    - Sistema de remuneraciones, en especial el régimen de bonificaciones y otros adicionales propios de la relación de empleo público y con ajuste al Presupuesto en vigencia y sus retenciones, en coordinación con la Administración General y con la Contaduría General;
    - Capacitación, desarrollo y motivación del personal, en colaboración con la Escuela de Capacitación Judicial;
    - Desvinculaciones;
    - Sistemas de control, contención de la persona y régimen disciplinario;
    - Relación gremial;
    - Seguridad e Higiene en el trabajo, en coordinación con el Dpto. de Arquitectura;
    - Gestión en Seguridad Social, relaciones con IPROSS y ANSES;
    - Informatización de la gestión, en coordinación con la Gerencia de Sistemas.

Funciones y atribuciones del/la Gerente/a del Área de Gestión Humana:

- Implementar las políticas establecidas por el Superior Tribunal de Justicia, respecto al factor humano del Poder Judicial;
- Brindar servicio de staff a los organismos que integran el Poder Judicial, en la administración de su factor humano;
- Analizar y proponer las actualizaciones, modificaciones y ajustes a la normativa existente o a

crear, en lo referente a políticas de gestión de factor humano;

- Preparar en coordinación con la Administración General y con la Secretaría de Gestión y Acceso a Justicia del STJ, la Memoria de cada año judicial, de lo relacionado con la administración del factor humano, poniéndola a consideración y aprobación del Superior Tribunal de Justicia;
- Instrumentar los llamados a concurso para la cobertura de vacantes de Empleados/as y Funcionarios/as de Ley existentes en el Poder Judicial, incluyendo los concursos de antecedentes u oposición y demás exámenes de idoneidad, en colaboración con la Escuela de Capacitación Judicial, con excepción de los que por Ley K 2434 correspondan a la Secretaría del Consejo de la Magistratura; y a las Secretarías de Gestión y Acceso a Justicia del S.T.J. y del Ministerio Público;
- Representar al Área de Gestión Humana ante otros organismos del Poder Judicial y por delegación expresa del Superior Tribunal de Justicia, ante organismos del Estado Nacional, Provincial y Municipal, organizaciones privadas y/o con fines sociales y ante particulares;
- Cumplir y hacer cumplir la Ley Orgánica del Poder Judicial, el Reglamento Judicial, la Ley K 4199 de los Ministerios Públicos, el Reglamento General de Superintendencia del Ministerio Público y disposiciones complementarias, en los asuntos que le competen;
- Coordinar la implementación, desarrollo y mejora continua de la informatización del Área de Gestión Humana en coordinación con la Gerencia de Sistemas;
- Diseñar e implementar los flujos de procesos administrativos y flujos de trabajos inherentes a las actividades que deban realizarse internamente para cumplir las misiones y funciones del área, elaborando e implementando los respectivos manuales de procedimiento;
- Diseñar, en conjunto con otros organismos relacionados, y proponer al Superior Tribunal de Justicia, los flujos de procesos administrativos de aplicación a nivel organizacional, pertinentes a actividades propias del Área de Gestión Humana.
- Gestionar el nexo entre la UGP del Poder Judicial y el Área de Gestión Humana.
- Gestiones relacionadas a medidas disciplinarias.
- Elaborar, en consulta con los Tribunales de Superintendencia General, la Secretaría de Gestión y Acceso a la Justicia del S.T.J, la Secretaría de Superintendencia y Técnica de la Procuración General, el proyecto de determinación de fechas y asignación de turnos correspondiente a:

1. La feria judicial de invierno, antes del 31 de mayo de cada año.

2. La feria judicial de verano, antes del 31 de octubre de cada año.
- Otras funciones no incluidas precedentemente, que por delegación expresa el Superior Tribunal de Justicia le asigne.

#### Requisitos:

Para ser Gerente/a del Área de Gestión Humana se requiere:

a) haber cumplido treinta años de edad; b) ser argentino/a nativo/a o naturalizado/a con cinco años de ejercicio de la ciudadanía; c) poseer título universitario de un mínimo de cinco (5) años vinculado con la Administración de Recursos Humanos u otro afín a las ciencias de la administración con especialización en la materia, expedidos por Universidad Nacional Pública o Privada; d) una antigüedad de más de cinco años de ejercicio en el título; e) poseer antecedentes mayores a cinco años en administración y gestión de Recursos Humanos y experiencia en gestión e informatización del Área de Recursos Humanos.

#### Auxiliar de Gerencia

Misión:

Asistir al Gerente/a del área con el propósito de contribuir a la efectiva concreción de sus funciones.

Funciones:

- Asistir al Gerente/a del área en las actividades diarias propias del ejercicio de su cargo, en cuanto a confección de informes, actos administrativos, manuales de procedimiento, recopilación de información y su análisis, seguimiento de implementación de proyectos de mejoras y organización de la agenda del área.
- Establecer las comunicaciones telefónicas, digitales y escritas que la Gerencia le requiera.
- Coordinar la participación del/la Gerente/a del área en las actividades internas y externas de carácter institucional, funcional y académica.
- Diligenciar la documentación, comunicaciones, notificaciones y expedientes que le sean requeridos por la Gerencia.
- Coordinar las cuestiones operativas y diligenciar las comisiones de servicios del/la Gerente/a y del personal del área.

Requisitos:

Para ser Auxiliar de la Gerencia del Área de Gestión Humana se requiere: a) poseer título universitario o terciario de un mínimo de tres (3) años vinculado/a con la Administración de Recursos Humanos u otro afín a las ciencias de la administración, expedido por Universidad Nacional Pública o Privada; b) poseer antecedentes mayores a un (1) año en administración y gestión de Recursos Humanos y/o áreas administrativas del sector público privado.

## 1 - Recepción, Gestión Documental y Certificaciones

Funciones:

Tiene a su cargo la recepción y distribución de documentación recibida en formato papel, registro de movimiento de documentación, expedientes y legajos personales, archivo y expurgo anual de expedientes, atención al público, confección y despacho de certificaciones laborales, derivación de consultas y todas aquellas tareas que le encomiende el/la Gerente/a del Área a los fines de optimizar la gestión.

## 2 – Oficina de Beneficios, Compensaciones y Novedades

Misión:

Asegurar la inclusión en la liquidación de los haberes del personal del Poder Judicial, los conceptos que, por funciones, jerarquías y/o características particulares les corresponda percibir.

Organización y dependencia Jerárquica:

La Oficina de Beneficios, Compensaciones y Novedades esta compuesta por un Jefe/a, quien tendrá bajo su responsabilidad el funcionamiento de dicha oficina y la dirección del equipo de trabajo para ella definido. Depende jerárquicamente del Gerente/a de área.

Funciones:

- Organizar, dirigir y supervisar el funcionamiento de las dependencias a su cargo.
- Gestión de reclamos y recursos administrativos concernientes a su dependencia.

Está integrada por las siguientes Oficinas:

### 2. I - Oficina de Beneficios y Compensaciones:

Funciones:

- Comprende las tareas inherentes a la gestión de remuneraciones, bonificaciones, adicionales, asignaciones familiares, afiliación a seguros, mutuales, obra social familiar y gremio y otros conceptos que impacten en la remuneración del personal.

## 2. II - Oficina de Novedades:

### Funciones:

- Comprende las tareas inherentes al registro de remuneraciones, bonificaciones, adicionales, asignaciones familiares, afiliación a seguros, mutuales, obra social familiar y gremio y otros conceptos que impacten en la remuneración del personal.
- Registro de las novedades relacionadas a legajos personales y a medidas disciplinarias producidas por el Consejo de la Magistratura, la Secretaría de Gestión y Acceso a Justicia del S.T.J, la Secretaría de Superintendencia del Ministerio Público, la Inspectoría de Justicia de Paz y del Notariado, la Contaduría General, la Auditoría Judicial General y los Tribunales de Superintendencia General.
- Realizar el control y registro provincial no descentralizado de presentismo, licencias extraordinarias y ausencias, la gestión de los descuentos por inasistencia y otros conceptos que impacten en la remuneración del personal y/o régimen de licencias aplicable.

Los y las agentes que integran la Oficina de Beneficios y Compensaciones y la Oficina de Novedades deben prestar mutua colaboración cuando las necesidades del servicio lo requieran, según disponga el/la Jefe/a de la Oficina de Beneficios, Compensaciones y Novedades y/o el/la Gerente/a del área.

## 3 - Oficina de Salud:

### Misión:

Brindar al personal del Poder Judicial el nexo necesario para que estos/as estén debidamente alcanzados por los beneficios de la seguridad social, importando esto la correspondiente cobertura jurídica para la organización y las personas, a partir del cumplimiento de lo dispuesto por la normativa vigente.

### Organización y dependencia Jerárquica:



La Oficina de Salud está compuesta por un/a Jefe/a, quien tiene bajo su responsabilidad el funcionamiento de dicha oficina y la dirección del equipo de trabajo para ella definido. Depende jerárquicamente del/la Gerente/a de área.

Funciones:

- Gestión, seguimiento, registro y control de trámites de juntas médicas, ART y exámenes pre ocupacionales y periódicos de Magistrados, Funcionarios y Empleados. Relevamiento y análisis de las posibles causas que generan las licencias por salud.
- Diseño, promoción y difusión de acciones y medidas de prevención que optimicen la salud laboral de las personas.
- Gestión de reclamos y recursos administrativos concernientes a su dependencia.

#### 4 - Delegaciones del Área de Gestión Humana:

Misión:

Su Misión es ser el vínculo efectivo del área con la Gerencia Administrativa, el/la Delegado/a de Servicios de Superintendencia de los Ministerios Públicos, el Tribunal de Superintendencia General, los y las Magistrados/as, Funcionarios/as y Empleados/as que integran el Poder Judicial en cada una de sus Circunscripciones Judiciales y terceros interesados.

Organización y dependencia Jerárquica:

Están compuestas por una Delegación por cada Circunscripción Judicial. Las Delegaciones (DGH) están a cargo del/la "Delegado/a de Gestión Humana" de su circunscripción, quien tiene bajo su responsabilidad el funcionamiento de dicha oficina y la dirección del equipo de trabajo para ella definido.

Estas dependen jerárquicamente del/la Gerente/a de Gestión Humana.

Funciones de las Delegaciones de Gestión Humana:

- Ejecutar las gestiones descentralizadas inherentes a los trámites que son competencia del área.
- Brindar al Tribunal de Superintendencia General de su circunscripción información proveniente de las bases de datos administradas por esa Delegación (ausencias, licencias, dotaciones, etc.).

- Operar y controlar los sistemas informáticos de administración de recursos humanos que se implementen dentro de su circunscripción.
- Centralizar la recepción y remisión de documentación, comunicaciones y novedades inherentes al Área de Gestión Humana dentro de su circunscripción, arbitrando, por donde corresponda, las respectivas notificaciones y/o traslados.
- Procesamiento, verificación y registro de licencias y presentismo.
- Asistir a las Oficinas de Selección Externa y de Desarrollo de Carrera en la sustanciación, en su circunscripción, de los concursos internos y externos de su competencia.

#### 5 - Coordinación Gestión Relación Laboral:

Misión:

Asistir a la Gerencia del área, para generar las condiciones organizacionales internas del Área de Gestión Humana que permita proveer a los organismos los y las empleados/as y funcionarios/as requeridos/as, en forma oportuna y con el perfil adecuado.

Funciones:

- Organizar, coordinar, dirigir y supervisar las actividades inherentes a los procesos de selección, gestión de ingresos, procesos de inducción, traslados, egresos, concursos internos de ascenso y otras competencias relacionadas, que deban realizar las Oficinas de Selección Externa, de Gestión del Empleo y de Gestión del Desarrollo de la Carrera, esto con el objeto de dar cumplimiento a las políticas de gestión de factor humano del Poder Judicial.
- Relevar en forma constante las vacantes de empleados existentes y a producirse, generando la información necesaria para que las instancias jerárquicas correspondientes determinen las vacantes a cubrir y la modalidad en que se hará.

Está integrada y gestionada en forma coordinada por las siguientes Oficinas:

##### 5.1 - Oficina de Selección Externa:

Organización y dependencia Jerárquica:

La Oficina de Selección Externa está compuesta por un Jefe/a, quien tiene bajo su responsabilidad el funcionamiento de dicha oficina y la dirección del equipo de trabajo para ella definido. Depende jerárquicamente del/la Gerente/a de área.

Funciones:

- Diseñar, en coordinación con la Escuela de Capacitación Judicial y el Departamento de Desarrollo Humano, los procesos de concursos externos necesarios para convocar y seleccionar postulantes de ingreso a los diferentes escalafones del Reglamento Judicial.
- Sustanciar los concursos externos del ámbito de competencia del Área de Gestión Humana.
- Gestión de reclamos y recursos administrativos concernientes a su dependencia.

#### 5. 2 - Oficina de Gestión del Empleo:

Organización y dependencia Jerárquica:

La Oficina de Gestión del Empleo está compuesta por un/a Jefe/a, quien tiene bajo su responsabilidad el funcionamiento de dicha oficina y la dirección del equipo de trabajo para ella definido. Depende jerárquicamente del/la Gerente/a de área.

Funciones:

- Gestionar la tramitación de ingresos, traslados y egresos que sean competencia del Área de Gestión Humana.
- Gestión de reclamos y recursos administrativos concernientes a su dependencia.

#### 5. 3 - Oficina de Gestión del Desarrollo de la Carrera:

Organización y dependencia Jerárquica:

La Oficina de Gestión del Desarrollo de la Carrera está compuesta por un Jefe/a, quien tiene bajo su responsabilidad el funcionamiento de dicha oficina y la dirección del equipo de trabajo para ella definido. Depende jerárquicamente del/la Gerente/a de área.

Funciones:

- Diseñar y sustanciar, en coordinación con la Escuela de Capacitación Judicial, los procesos de selección internos de ascensos, necesarios para promover y consolidar el desarrollo de la carrera laboral de los y las agentes y dotar a los organismos del personal calificado necesario para su funcionamiento.

- Gestión de reclamos y recursos administrativos concernientes a su dependencia.

## 6 - Oficina de Enlace de Sistemas

### Misión:

Brindar al Área de Gestión Humana el seguimiento y soporte necesario en la implementación, uso, actualización y mantenimiento de los sistemas informáticos que esta utilice, que aseguren la mejora continua en su gestión y organización.

### Composición:

La Oficina de Enlace de Sistemas está compuesta por un Jefe/a, y agentes dependientes cuya cantidad se determina según las necesidades del servicio. Depende jerárquicamente del/la Gerente/a de área.

### Requisitos:

El/la agente que ocupe el puesto de Jefe/a de la Oficina de Enlace de Sistemas, debe poseer suficientes conocimientos sobre los sistemas informáticos utilizados por el Área de Gestión Humana, que le permitan administrarlos y asistir a los restantes integrantes del área en su utilización. A su vez debe poseer manejo avanzado de sistemas de planillas de cálculo, bases de datos y estadísticos.

### Funciones:

- Brindar a los usuarios de los sistemas utilizados en el Área, el soporte necesario en lo que respecta a adecuación de la parametrización del sistema, implementación de aplicaciones, validación de información y gestión de solución de problemas.
- Auditar la utilización de los sistemas que realizan los usuarios y de la carga de datos que efectúan.
- Producir los informes de gestión, auditoría y estadísticos que a través de la Gerencia del área se le requiera.
- Coordinar con la Gerencia de Sistemas las acciones necesarias para lograr el satisfactorio uso de los sistemas informáticos por parte del Área de Gestión Humana.
- Administrar la base de datos central de Recursos Humanos del Poder Judicial, mediante los sistemas informáticos implementados.

## 7 – Departamento de Atención al Cliente Interno y Clima Laboral:

Está integrado por un Equipo Interdisciplinario, conformado por profesionales de las siguientes ramas: Lic. en Trabajo Social, Psicología, Comportamiento Organizacional y afines. La actuación entre los integrantes será en forma coordinada y/o complementaria según su formación y competencias.

Depende jerárquicamente del/la Gerente/a del Área de Gestión Humana, con autonomía de criterio técnico y una adecuada articulación con los organismos pertinentes, a los efectos de prestar un servicio integral al cliente interno.

### Misión:

La misión de este Departamento Técnico es velar por los aspectos más humanos de la institución, tanto en el nivel de los individuos como en las interacciones de los equipos de trabajo, el clima y la cultura organizacional.

### Funciones:

- Escucha, Orientación y Seguimiento a empleados/as, funcionarios/as y/o magistrados/as: dirigido a aquellos miembros que se encuentran enfermos, y/o internados en Centros Asistenciales, en procesos de recuperación, incluyendo al grupo familiar en su caso y al grupo de compañeros/as de trabajo se brinda contención y acompañamiento en las circunstancias en que el/la agente fallece; acontecimientos vitales estresantes, cambios biográficos significativos; a los y las agentes que sufren la pérdida de algún familiar (situaciones de duelo); a los y las agentes que se encuentran incapacitados en forma transitoria o permanente en situación de afrontar su retiro por invalidez acompañando el proceso para que puedan reorientar su vida; a los y las agentes en situación de crisis; a quienes presentan dificultades adaptativas en el ámbito del trabajo (miembros de planta permanente e ingresantes durante el período de prueba); a aquellos y aquellas agentes que se presentan como emergentes en situaciones de conflicto en dicho ámbito; a quienes presentan algún tipo de conducta adictiva; a quienes sufren de violencia ya sea en el ámbito intrafamiliar o institucional.
- Atención de los conflictos: instrumentación de procesos colaborativos y de construcción de consensos, tanto a través de procesos focales de corto plazo orientados a conflictos manifiestos, como a intervenciones de largo plazo que miran a la modificación de pautas

culturales en las interacciones e inciden en el clima laboral. Mediación, Facilitación, Negociación y otras formas de resolución de conflictos.

- Consultoría en asuntos organizacionales y laborales: Asesoramiento sobre procesos y relaciones humanas en el ámbito laboral, dinámicas organizacionales, clima laboral, comunicación, integración de equipos de trabajo, movimientos de personal (traslados, cambios de fuero-escalafón, etc.), habilidades de conducción; programas de mejora de calidad de la vida laboral, prevención y afrontamiento del stress, prevención y tratamiento del síndrome de burn out, detección y desarticulación de situaciones de acoso laboral; orientación en problemas de adicciones, desórdenes psicológicos, etc.

Está a cargo del/la "Responsable de la Función Asistencial". El funcionario/a profesional a cargo percibe una remuneración equivalente a Jefe/a de Departamento.

El otro integrante percibe una remuneración equivalente a Jefe de Despacho, pudiendo ser designado a término o en planta permanente.

#### 8 - Departamento de Desarrollo Humano:

El Departamento de Desarrollo Humano está conformado por un Equipo Técnico que tiene a su cargo el diseño, implementación y seguimiento de los procesos del área, en el marco de su competencia técnica.

Los y las profesionales que integran el Equipo Técnico del departamento trabajan mancomunadamente en los procesos descritos en la misión y en las funciones del mismo.

#### Misión:

Analizar, diseñar, coordinar y asegurar la correcta implementación de los procesos pertinentes al abordaje técnico de la gestión de las personas que conforman el Poder Judicial, contribuyendo así a la mejora continua de los resultados organizacionales.

#### Requisitos:

El Departamento de Desarrollo Humano está a cargo de un Jefe/a, el cual debe poseer título universitario de grado afín a la administración de Recursos Humanos y experiencia laboral en áreas u organizaciones con competencia en la administración de recursos humanos. Este/a funcionario/a profesional percibirá una remuneración equivalente a Jefe/a de Departamento.

El Jefe/a tiene bajo su responsabilidad la dirección del siguiente equipo de trabajo:

- 1 Profesional de RRHH – Equiparado a Jefe/a de Despacho
- 1 Terapeuta Ocupacional o profesional afín – Equiparado a Jefe/a de Despacho
- 1 Analista Senior de RRHH – Equiparado a Oficial Mayor
- 1 Analista Junior de RRHH – Equiparado a Oficial Principal

Los profesionales deben poseer título universitario afín a la administración de Recursos Humanos y experiencia laboral en áreas u organizaciones con competencia en la administración de recursos humanos.

Respecto del/la profesional Terapia Ocupacional se requiere: a) poseer título universitario o terciario en Terapia Ocupacional o carrera afín, con un mínimo de tres (3) años; b) certificar experiencia laboral y/o capacitaciones en la temática de discapacidad.

Funciones generales:

Entre las más importantes se encuentran las siguientes;

- Diseñar las políticas de convocatoria, selección y gestión del desempeño del personal.
- Participar en el diseño e implementación de las políticas de capacitación y desarrollo del personal, en coordinación con la Escuela de Capacitación Judicial.
- Supervisar los procesos de análisis y descripción de puestos y perfiles, selección, gestión del desempeño y desarrollo de personas.
- Analizar y desarrollar propuestas de mejora y modernización dentro del ámbito de su competencia técnica específica.
- Brindar asesoramiento en lo referido a los aspectos técnicos de los procesos o actividades de Recursos Humanos, en su rol de especialistas.
- Analizar y proponer actualizaciones, modificaciones y ajustes a la normativa vigente cuando así les sea requerido y en el ámbito de su incumbencia.
- Proponer, diseñar e implementar técnicas de selección que faciliten identificar a las personas idóneas para ocupar los puestos vacantes.
- Intervenir en las instancias evaluativas de los procesos de selección cuando así se requiera.
- Desarrollar programas de orientación e inducción destinados al personal que se incorpore a la organización.
- Proponer, diseñar y brindar capacitaciones y actividades de formación en el marco de su especialidad.

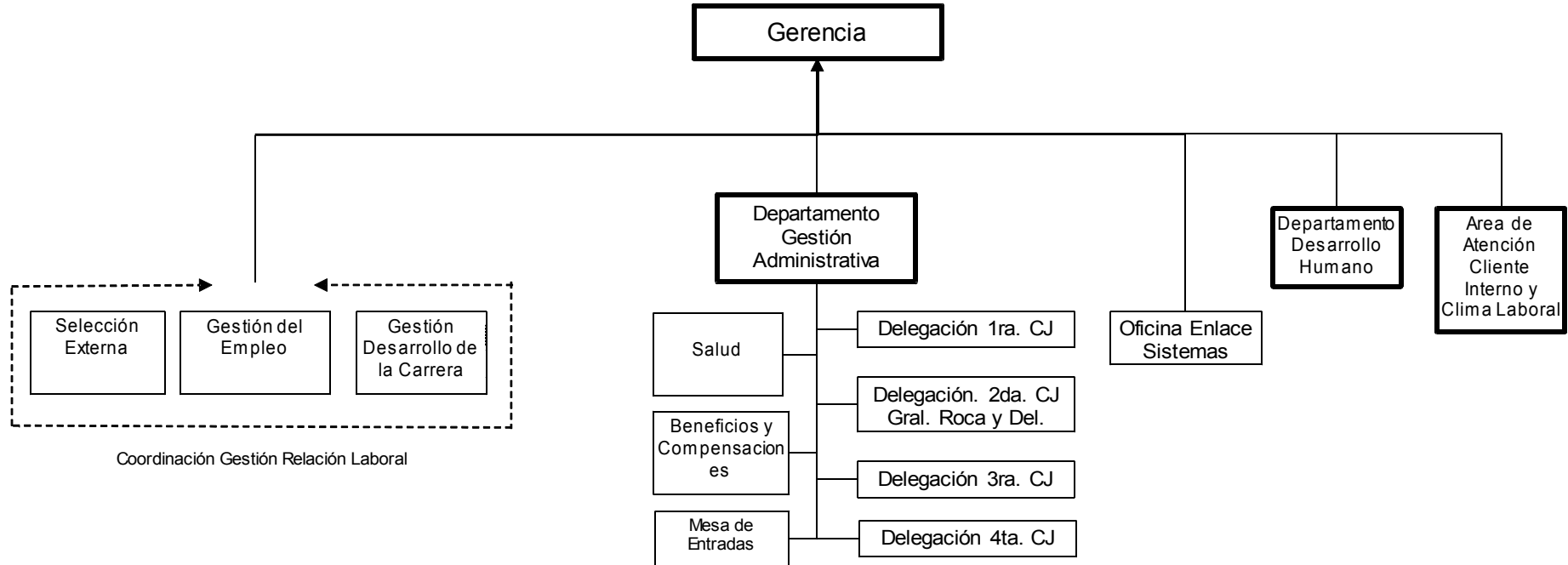
- Asesorar, asistir y/o dar opinión técnica en el diseño de las estructuras y organigramas de las distintas áreas y organismos que integran el Poder Judicial.
- Relevar, analizar y describir los puestos de la organización, a fin de determinar sus requisitos y los perfiles necesarios para ocupar dichos puestos.
- Diseñar e implementar el proceso de gestión de desempeño.
- Mantener actualizado el diseño y las herramientas de los procesos, incorporando mejoras a los mismos siempre que sea posible.
- Redactar informes, proyectos, instructivos, manuales, y otros instrumentos técnicos y documentos que surgen como consecuencia de las actividades que realizan.
- Colaborar en la intervención en los conflictos internos.
- Trabajar articuladamente con las áreas y/o organismos que tengan injerencia en las funciones antes descritas.

Funciones específicas del/la Terapeuta Ocupacional o profesional afín:

- Determinar y planificar los ajustes razonables a realizar para los puestos laborales a desempeñar por personal con discapacidad dentro del Poder Judicial, acordes a sus capacidades y necesidades y perfiles requeridos para el respectivo puesto.
- Realizar un seguimiento y reajuste de las adecuaciones iniciales (tanto en objetivos como en actividades) de acuerdo a la evolución de cada persona con discapacidad, para lograr mayores índices de autonomía e independencia en el desarrollo de las actividades laborales.
- Impulsar, gestionar y articular los trámites correspondientes para implementar a cada puesto laboral los ajustes razonables y adecuaciones previamente determinadas.
- Realizar toda otra tarea que le sea encomendada por el/la Gerente/a del Área y que sea de su incumbencia.



**ANEXO II**  
**ACORDADA N° 43/2021**



**ANEXO III**  
**ACORDADA N° /2021**

**Estructura jerárquica del Área de Recursos Humanos**

Organismo		Cargo - Categoría
Gerencia de Gestión Humana		1 Gerente – Juez. 1ra. Inst.
		1 Auxiliar – Oficial Principal
Coordinación Gestión Relación Laboral	Oficina de selección Externa	1 Oficial Mayor 1 Oficial
	Oficina de Gestión del Empleo	1 Oficial Mayor 1 Oficial
	Oficina de Gestión de Desarrollo de la Carrera	1 Oficial Mayor 1 Oficial
Departamento de Gestión Administrativa	Jefatura	1 Jefe de departamento 3 Escribientes
	Mesa de entradas, salidas y archivo	1 Oficial Mayor
	Oficina de Beneficios y compensaciones	1 Oficial Mayor
	Oficina de Salud	1 Oficial Mayor
	Delegación AGH 1ra CJ	1 Jefe de despacho 1 Oficial Aux. /Escribiente
	Delegación AGH 2da CJ	1 Jefe de despacho 1 Oficial Mayor 1 Oficial Aux. /Escribiente
	Delegación AGH 3ra CJ	1 Jefe de despacho 1 Oficial Aux. /Escribiente
	Delegación AGH 4ta CJ	1 Jefe de despacho 1 Oficial Aux. /Escribiente
Oficina de Enlace de Sistemas		1 Oficial Mayor
Departamento de Desarrollo Humano		1 Jefe de departamento 1 Prof. RRHH -Jefe de despacho 1 Terapeuta Ocupacional - Jefe de despacho 1 Analista Senior de RRHH – Oficial Mayor 1 Analista Junior de RRHH – Oficial Principal
Área de Atención al Cliente Interno y Clima Laboral		1 Responsable - Jefe de departamento 1 Profesional - Jefe Despacho

**ANEXO IV**  
**ACORDADA N° 43/2021**

**OFICINA DE DERECHOS HUMANOS Y GÉNERO DEL PODER JUDICIAL DE RÍO**  
**NEGRO**

**1.- DEPENDENCIA**

La Oficina de Derechos Humanos y Género está a cargo de un/a Director/a, tiene categoría de Secretario/a de Primera Instancia y depende del Superior Tribunal de Justicia a través de uno/una de sus miembros.

**2.- ASIENTO DE FUNCIONES Y COMPETENCIA TERRITORIAL**

La Oficina de Derechos Humanos y Género tiene asiento de funciones en la ciudad de Viedma y su competencia territorial es en toda la Provincia.

**3.- ESTRUCTURA ORGÁNICA**

La estructura orgánica de la Oficina de Derechos Humanos y Género del Poder Judicial de Río Negro está integrada por los siguientes órganos:

1. DIRECCIÓN
2. COORDINACIÓN
3. ÁREA DE PSICOPEDAGOGÍA
4. ÁREA DE ASISTENCIA SOCIAL
5. ÁREA TÉCNICO-ADMINISTRATIVA
6. CUERPO DE REPLICADORES

La Oficina está a cargo de un/a Director/a, quien debe reunir los requisitos y condiciones que para dicho cargo se establecen en la presente acordada.

La Oficina cuenta con un/a coordinador/a, quien asiste a la Dirección. Depende jerárquicamente de la Dirección.

El/la Director/a de la Oficina de Derechos Humanos y Género es asistido/a en todo cuanto fuere menester para cumplir la misión y funciones propias del organismo, por la coordinación y por tres (3) profesionales que pertenecen al Área de Psicopedagogía y Área de Asistencia Social, quienes ejercen los cargos de Psicopedagogo/a (o perfil profesional afín) y Asistente Social (o perfil profesional afín). Dependen jerárquicamente de la Dirección de la Oficina.

El Área Técnico Administrativa es cubierta con un/a agente Administrativo-Técnico con categoría que puede ir de Escribiente a Escribiente Mayor, en calidad de asistente administrativo.

#### **4.- FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN.**

Son funciones de el/la Director/a, ejercer por sí o por delegación en la Coordinación:

- a)** Crear un espacio de promoción para el ejercicio de los derechos de todas las personas consideradas vulnerables por sus condiciones incorporando en el hacer cotidiano el desarrollo de las tareas desde la perspectiva de los derechos humanos, en particular, de la discapacidad y del género.
- b)** Impulsar las políticas, programas, proyectos y acciones estratégicas que establezca el Superior Tribunal de Justicia para avanzar en el ejercicio de los derechos humanos promoviendo la igualdad y equidad de género en el ámbito local.
- c)** Permitir a los diferentes actores del sistema de justicia reflexionar conjuntamente, para desterrar toda práctica y/o relación que reproduzca la afectación a los derechos humanos.
- d)** Detectar inequidades de género: desigualdades o discriminaciones basadas en el sexo de las personas tanto en la prestación del servicio de justicia, como en el desempeño de funciones dentro del Poder Judicial y proponer acciones tendientes a superarlas.
- e)** Conocer las brechas de género, es decir, la diferencia cuantitativa entre mujeres y hombres correspondientes a distancias ocasionadas por el tratamiento desigual de acceso, participación y control sobre los recursos, servicios, las oportunidades y los beneficios del desarrollo en el Poder Judicial.
- f)** Representar al Poder Judicial de Río Negro frente a los restantes poderes del Estado Provincial, Nacional y Municipal, como así también frente a la Oficina de la Mujer de la Corte Suprema de Justicia de la Nación y Poderes Judiciales Provinciales en las cuestiones vinculadas con la temática de Derechos Humanos y Género de acuerdo a las instrucciones del Superior Tribunal de Justicia.
- g)** Promover el desarrollo de políticas, programas y proyectos orientados a asegurar el Acceso a Justicia para las Personas vulnerables en los términos de las Reglas de Brasilia.
- h)** Llevar a cabo la orientación, asistencia técnica, derivación, y elaboración de guías y protocolos de intervención respecto de las personas con discapacidad usuarios/as del servicio de justicia y/o que se desempeñen como personal del Poder Judicial.
- i)** Capacitar a los operadores del Poder Judicial respecto de las Convenciones de Derechos Humanos con jerarquía constitucional, a fin de garantizar el efectivo acceso a la justicia de las personas vulnerables.

- j)** Adecuar la intervención de los cuerpos periciales en los procesos judiciales o preliminares que involucren a las personas con discapacidad.
- k)** Llevar adelante cualquier otra actividad que le encomiende el Superior Tribunal de Justicia relacionada con la temática de Derechos Humanos y Género.
- l)** Presentar un proyecto anual, que parta de un diagnóstico inicial, y que además establezca objetivos generales, específicos, fundamentación, desarrollo y evaluación, al Superior Tribunal de Justicia.
- m)** Realizar acciones para prevenir y erradicar la discriminación de cualquier índole, tanto hacia el interior del Poder Judicial como en las relaciones que establezcan sus operadores, procurando que el acceso a justicia sea en condiciones de igualdad para todas las personas en general y de los grupos en situación de vulnerabilidad.
- n)** Diseñar e implementar programas de capacitación, sensibilización y formación en temas vinculados a la perspectiva de Derechos Humanos en el actuar del Poder Judicial.
- ñ)** Brindar asesoramiento a los organismos del Poder Judicial respecto a la perspectiva de Derechos Humanos.

## **5.- REQUISITOS DE LA DIRECCIÓN**

Para acceder a la Dirección de la Oficina de Derechos Humanos y Género con categoría equiparable a Secretario/a de Primera Instancia se requiere: a) haber cumplido treinta años de edad; b) ser argentino/a nativo/a o naturalizado/a con cinco años (5) de ejercicio de la ciudadanía; c) poseer título universitario de grado de abogado/a o afín; d) poseer formación acreditable en derechos humanos y género.

## **6.- FUNCIONES DE LA CORDINACIÓN**

Son funciones de la coordinación:

- a)** Registrar datos y elaborar estadísticas sobre la actuación judicial en situaciones de violencia de género, en especial su máxima expresión: el femicidio.
- b)** Diseñar un mapa de género que permita identificar en la Justicia Provincial el porcentaje de mujeres dentro de la organización y la función que cumplen en la misma.
- c)** Establecer contactos con redes, organizaciones, organizaciones barriales e Instituciones a fin de intercambiar actividades, información y estrategias de trabajo necesarias para llevar a cabo la misión encomendada.
- d)** Coordinar las actividades de capacitación permanente, en toda la provincia, a través de la Escuela de Capacitación.

- e) Administrar la difusión interna y externa de las actividades de la Oficina de Derechos Humanos y Género.
- f) Colaborar en la confección de un mapa de género para el Poder Judicial de la Provincia de Río Negro.
- g) Promover toda información útil para la prestación de un mejor servicio de Justicia: links de interés, capacitaciones, jurisprudencia en lo referido a la temática de Derechos Humanos y Género.
- h) Propiciar la elaboración de estadísticas género-sensitivas, que permitan dar cuenta de los sesgos de género existentes en las actuaciones judiciales.
- i) Trabajar en Acceso a Justicia para las Personas Vulnerables -en los términos de las Reglas de Brasilia- y en particular las personas con discapacidad bajo los lineamientos de la dirección.
- j) Impulsar la participación, la asociatividad, la conformación de redes, el liderazgo y la toma de decisiones de las personas vulnerables a través de la capacitación en distintos espacios circunscriptivos.
- k) Realizar toda otra tarea que le sea encomendada por el/la Director/a y que sea competencia de la oficina.

## **7.- REQUISITOS DE LA COORDINACIÓN.**

Para ser Coordinador/a de la Oficina de Derechos Humanos y Género con categoría de Jefe de Departamento se requiere: a) haber cumplido veinticinco años de edad; b) ser argentino/a nativo/a o naturalizado/a con cinco (5) años de ejercicio de la ciudadanía; c) poseer título universitario o terciario con un mínimo de tres (3) años; d) poseer formación acreditable en Género y d) tener un perfil personal y profesional adecuado para el trabajo interdisciplinario y en redes.

## **8.- FUNCIONES DEL ÁREA DE PSICOPEDAGOGÍA**

El/la responsable del área de psicopedagogía tiene las siguientes funciones:

- a) Aportar una visión técnica desde la psicopedagogía en las reuniones de articulación con otras instituciones.
- b) Trabajar interdisciplinariamente con otros perfiles profesionales.
- c) Realizar un seguimiento e intervención en situaciones puntuales con los que trabaje la Oficina.
- d) Participar en los talleres de capacitación en la provincia y contribuir a la desnaturalización de la violencia de género, a partir de una noción de violencia como aprendizaje, y de aprendizaje como construcción.

- e) Aportar una visión crítica en las fundamentaciones de los proyectos que se elaboren desde la Oficina.
- f) Colaborar en la organización y participación de las actividades llevadas a cabo desde la Oficina.
- g) Mantener actualizado el mapa de género del Poder Judicial de la Provincia de Río Negro.
- h) Redactar informes periódicos dando cuenta de las tareas y actividades desarrolladas.
- i) Gestionar el reparto de notas y correspondencias que deban ser remitidas a otras dependencias internas y externas del Poder Judicial.
- j) Mantener al día los registros informáticos y en soporte papel que sean necesarios para la organización interna de la Oficina.
- k) Mantener completa y actualizada la carpeta virtual de la Oficina de Derechos Humanos y Género.
- l) Facilitar ajustes razonables y adecuaciones laborales mediante el uso de recursos informáticos.
- m) Aplicar las tecnologías, herramientas y procesos adecuados para el desarrollo de proyectos multimedia en diferentes plataformas: CD, DVD, plataformas on line, páginas web, redes sociales, videoconferencias, etc., para lo cual debe ser asistido por el área pertinente del Poder Judicial.
- n) Aceitar los mecanismos comunicacionales con el resto de las Oficinas de la Mujer y de Derechos Humanos y Género del país, a través de las redes sociales.
- ñ) Utilizar los medios de comunicación internos y externos para establecer una fluida difusión de las actividades de la Oficina.
- o) Realizar toda otra tarea que le sea encomendada por el/la Director/a y que sea competencia de la oficina.

## **9.- REQUISITOS DEL ÁREA DE PSICOPEDAGOGÍA**

Para ser Profesional del Área de Psicopedagogía, con categoría jefe de despacho, de la Oficina de Derechos Humanos y Género se requiere: a) poseer título universitario o terciario en Psicopedagogía, con un mínimo de tres (3) años; b) certificar experiencia laboral o capacitaciones en la temática de Género; c) tener un perfil personal y profesional adecuado para el trabajo interdisciplinario y en redes.

## **10.- FUNCIONES DEL ÁREA DE ASISTENCIA SOCIAL**

Son funciones del o de la profesional a cargo del área:

- a) Aportar una visión técnica desde la asistencia social en las reuniones de articulación con otras instituciones.
- b) Trabajar interdisciplinariamente con otros perfiles profesionales.
- c) Realizar un seguimiento e intervención en situaciones puntuales con los que trabaja la Oficina.
- d) Realizar un protocolo de acción para facilitar y acompañar el ingreso de la víctima a la esfera institucional, que le brinde un marco de sostén para que pueda concluir el proceso judicial iniciado.
- e) Identificar factores de riesgo o vulnerabilidad asociados a las distintas modalidades en las cuales se manifiesta la violencia, en el marco de la Ley de Protección Integral 26.485, y realizar diagnósticos, informes, estadísticas, relevamientos, etc.
- f) Colaborar en la organización y participación de las actividades llevadas a cabo desde la Oficina.
- g) Mantener actualizado el mapa de género del Poder Judicial de la Provincia de Río Negro.
- h) Redactar informes periódicos dando cuenta de las tareas y actividades desarrolladas.
- i) Gestionar el reparto de notas y correspondencias que deban ser remitidas a otras dependencias internas y externas del Poder Judicial.
- j) Mantener al día los registros informáticos y en soporte papel que sean necesarios para la organización interna de la Oficina.
- k) Mantener completa y actualizada la carpeta virtual de la Oficina de Derechos Humanos y Género.
- l) Aplicar las tecnologías, herramientas y procesos adecuados para el desarrollo de proyectos multimedia en diferentes plataformas: CD, DVD, plataformas on line, páginas web, redes sociales, videoconferencias, etc., para lo cual debe ser asistido por el área pertinente del Poder Judicial.
- m) Aceitar los mecanismos comunicacionales con el resto de las Oficinas de la Mujer y de Derechos Humanos y Género del país, a través de las redes sociales.
- n) Utilizar los medios de comunicación internos y externos para establecer una fluida difusión de las actividades de la Oficina.
- ñ) Realizar toda otra tarea que le sea encomendada por el/la Director/a y que sea competencia de la oficina.

## **11.- REQUISITOS DEL ÁREA DE ASISTENCIA SOCIAL**

Para ser profesional del Área de Asistencia Social, con categoría Jefe/a de Despacho, de la Oficina de Derechos Humanos y Género se requiere: a) poseer título universitario o terciario en



Asistencia Social, con un mínimo de tres (3) años; b) certificar experiencia laboral o capacitaciones en la temática de Género; c) tener un perfil personal y profesional adecuado para el trabajo interdisciplinario y en redes.

## **12.- FUNCIONES DEL ÁREA TÉCNICO ADMINISTRATIVA**

El/la Oficial a cargo del Área Técnico Administrativa de la Oficina de Derechos Humanos y Género, tiene a su cargo las siguientes tareas:

- a)** Atender la Mesa de Entradas y Salidas de expedientes de la Oficina, con la correspondiente carga de expedientes, oficios, notas y escritos en el Sistema Lex-Doctor.
- b)** Gestionar el reparto de expedientes, notas y toda la correspondencia que deba ser remitida desde la Oficina a otras dependencias internas y externas al Poder Judicial.
- c)** Llevar el número y archivo de dictámenes y notas, como así también de cualquier otra documentación del organismo.
- d)** Confeccionar o copiar notas, proyectos, escritos, que le sean encomendados y realizar toda otra tarea que se le solicite, inherente a su categoría.

## **13.- CUERPO DE REPLICADORES/AS**

El Cuerpo de replicadores/as creado por disposición 57/14 de la Escuela de Capacitación Judicial recibe capacitación en derechos humanos, en particular sobre los protocolos de perspectiva de género, explotación sexual y trata de personas, violencia de género, acceso a justicia para personas con discapacidad y sus integrantes se encargan de coordinar con la Oficina de Derechos Humanos y Género las réplicas en sus respectivas Circunscripciones.

ANEXO V

ACORDADA N° 43/2021



**Cuerpo de Replicadoras/res designado por resolución N° 57/14**